

V Hustopečích dne 4. 4. 2017

**Vážení zástupci obcí ORP Hustopeče,**

touto cestou bychom Vás rádi informovali o možnostech poskytování tísňové péče Vaším občanům a nabídce spolupráce s Vaší obcí.

Tísňová péče je sociální služba registrovaná dle zákona o sociálních službách Krajským úřadem Jihomoravského kraje. Tísňová péče je služba osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku, onemocnění nebo postižení a u kterých existuje riziko osamocení a tím nedostupnosti neodkladné nutné pomoci v situacích, které nejsou schopni nebo nemohou zvládnout vlastními silami.

Jedná se o známé situace např. u seniorů – pády v domácnosti s nemožností vstát a přivolat pomoc, zdravotní komplikace, náhlé zhoršení zdravotního stavu (infarkt, mrtvice apod.), úrazy nebo také nečekaná návštěva s cílem kriminální činnosti. Pozdním řešením těchto situací, kdy člověk zůstává bez možnosti přivolat si pomoc, dochází k fatálním následkům a zásadnímu zhoršení kvality života.

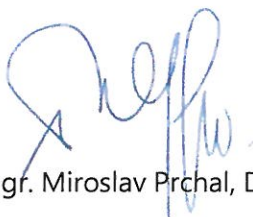
Uživatel má k dispozici speciální přístroj a SOS tísňové tlačítko na ruku, jehož stisknutím si může kdykoliv přivolat pomoc.

Naše organizace podala projekt v rámci 29. výzvy IROP, ve kterém pořídí 50 kusů těchto zařízení k dlouhodobému zapůjčení občanům v ORP Hustopeče. Projekt je doporučen k financování, vydání právního aktu je otázkou několika dnů.

Obracíme se na Vás s nabídkou spolupráce ve Vaší obci. Rádi bychom s Vaší pomocí vyhledali a vytypovali občany (případně jejich blízké), kterým tato služba může být prospěšná a nabídli jim zapůjčení přístroje a připojení do systému s prakticky nulovým nákladem.

Pokud tato nabídka nalezne ve Vaší obci uplatnění, může být prezentována jako spolupráce obce s naší službou. Občané tak tuto aktivitu Obce a zastupitelů mohou pozitivně ocenit. K tomuto dopisu přikládáme prezentační leták a odkaz na krátké video o službě na našich stránkách <http://www.girasole.cz/tisnova-pece/tisnove-telefony-a-zarizeni/>. Po dohodě, v případě zájmu, můžeme zájemcům tuto službu, včetně přístrojů, představit přímo u Vás ve vaší obci. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete využít telefonu 775 246 953, nebo mailu [info@girasole.cz](mailto:info@girasole.cz). V následujících dvou týdnech Vás bude také kontaktovat naše pracovnice a v případě zájmu s Vámi dohodne detaily dalšího postupu.

S pozdravem



Mgr. Miroslav Prchal, DiS.

ředitel, předseda představenstva

**Kontakty:**

Tel.: 775 246 953

E-mail: [info@girasole.cz](mailto:info@girasole.cz)

Web: [www.girasole.cz](http://www.girasole.cz)

**Bankovní spojení:**

Číslo účtu: 195 460 284/ 0300

Dary: 252 807 126/ 0300

ČSOB – Poštovní spořitelna

Datová schránka: jsv7f4q

[Facebook](#)

Web vzdělávání:

[www.gs-edu.eu](http://www.gs-edu.eu)



# TÍSŇOVÁ PÉČE

PRO SENIORY, OSOBY S POSTIŽENÍM  
A DLOUHODOBĚ NEMOCNÉ

## Jak to funguje?

- Dostanete se do tísně, udělá se Vám špatně, uklouznete v koupelně, upadnete a nemůžete vstát nebo přijde někdo, koho doma nechcete...
- Stisknete nouzové SOS tlačítko, které máte u sebe a speciální telefon okamžitě přivolá naši pomoc
- Ihned se s Vámi spojíme a zjistíme co se stalo
- Okamžitě zajistíme pomoc, zavoláme blízkým, lékaři nebo přímo přivoláme záchrannou službu, policii nebo hasiče
- Nikdy Vás nenecháme bez pomoci, můžeme k Vám poslat i vlastní pohotovostní službu
- Nemusíte se bát, pomoc bude vždy „na dosah ruky“

**GIRASOLE**, Sdružení pro pomoc s rozvoj

Telefon: +420 775 246 953, e-mail: [info@girasole.cz](mailto:info@girasole.cz)

adresa kanceláře: **Dukelské nám., 693 01 Hustopeče (budova kostela)**

[www.girasole.cz](http://www.girasole.cz)



POMOC NA DOSAH RUKY  
**24**  
PO CELÝ DEN I NOC





## • POŘÍZENÍ TECHNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

Pro zavedení tísňové péče je třeba vlastnit některé ze speciálních zařízení k přivolání pomoci. Následně je nutné podepsat smlouvu o sociální službě – Náklady můžete hradit z příspěvku na péči, který Vám pomůžeme vyřídít, stejně tak můžeme požádat o dotaci ke koupi telefonu. Technik zařízení uvede do provozu a proškolí s obsluhou. Následně je nutné podepsat smlouvu o sociální službě.

### *Upozorní rodinu, sousedy, blízké*

*Operátor Girasole, po předchozí dohodě může v případě nouzové situace nejdříve upozornit příbuzné nebo sousedy, kteří mohou nejrychleji poskytnout pomoc*

## • KDYŽ PŘIJDE OHROŽENÍ

Zařízení fungují na principu stisku tlačítka, které aktivuje zařízení. To spustí hlášení dispečinku Girasole, který zpětným voláním ověří situaci. Zařízení tak funguje jako telefon s hlasitým odposlechem. Jestliže se nebezpečí potvrdí, operátor alarmuje osoby nebo instituce v dohodnutém nebo nutném pořadí.

### *Výjezd pohotovostní služby*

*Operátor vyšle vlastní vozidlo Tísňové péče Girasole do místa volání. Výjezd vozidla do 15 minut od přijetí hlášení.*

## • KDY PÉČE POMŮŽE?

Nejčastějším rizikem je pád nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu. Operátor může ihned vyslat pomoc, nebo opakovaným voláním ověřovat stav uživatele. Může také přivolat rodinu, sousedy nebo známé. Dalším rizikem mohou být tzv. nezvaní hosté.



## Ohrožení života, zdraví a bezpečí

V případě přímého ohrožení života, zdraví nebo bezpečí operátor okamžitě informuje jednotky Integrovaného záchranného systému (IZS). V případě spolupráce se složkami Městské policie, může být informována také Městská policie.

## PŘEDPOKLÁDANÝ DOJEZD VOZIDLA TÍŠŇOVÉ PÉČE

10–20 minut

20–40 minut

